

TELECOMUNICACIONES

Empresarios murcianos crean una compañía de telefonía móvil

ZeroMovil empezó a operar hace un mes con una inversión de 10 millones y espera subir del millar de líneas a las 500.000 en un año y medio

M. J. GIL

La Región tiene ya una marca propia en el mundo de la telefonía móvil. Un grupo de inversores murcianos ha creado la compañía ZeroMovil, con sede en la avenida Juan Carlos I de Murcia, que ya tiene un millar de líneas operativas en toda España y aspira a alcanzar el medio millón en 18 meses. El director de Administración, José López; y la directora de Tecnología, Laura Galián, presentaron ayer la nueva marca, que opera utilizando la red de infraestructuras de Movistar, por lo que aseguran que ofrece "la mejor cobertura que existe en España".

La compañía murciana, que empezó a operar en el mercado hace un mes, no teme a la crisis porque considera que "el índice de penetración de la telefonía móvil es aún muy bajo" y que el grado de satisfacción de los usuarios también es muy escaso. "Si se ha entrado en el mercado es porque hay muchos clientes que no están satisfechos y que les gustaría cambiar", aseguró Laura Galián.

ZeroMovil parte con una inversión inicial de diez millones de euros, aportada por empresarios murcianos con experiencia en el sector de la telefonía, que ven posibilidades de ganar cuota de mercado ofreciendo tarifas atractivas y "una atención personalizada".

"Se ha detectado un hueco que no estaba cubierto", indicó el responsable de Tecnología de la compañía, que tiene su sede en la avenida Juan Carlos de Murcia.

La nueva empresa aspira ser una alternativa capaz de conquistar a sus clientes con una



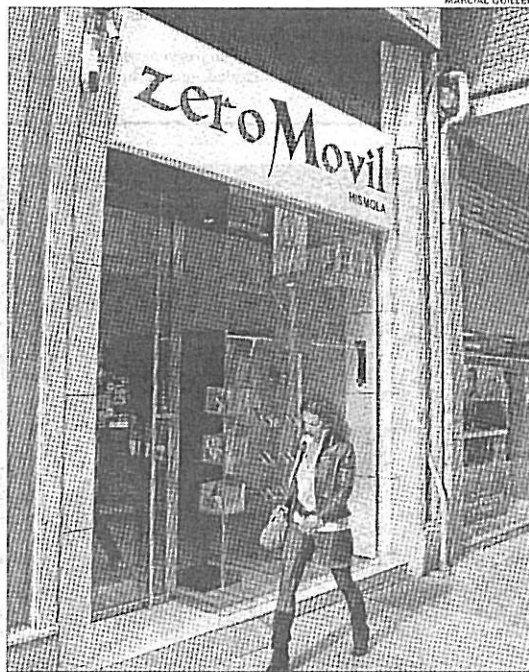
José López, director de Administración, y Laura Galián, directora de Tecnología de la compañía

atención cercana, "porque nosotros atendemos personalmente, no a través de máquinas", según apuntó Laura Galián.

Destacó también que el resto de compañías de telefonía móvil que carecen de una red de infraestructuras propias, las conocidas como operadoras virtuales, "funcionan a través de Internet, pero no tienen oficinas ni un punto de atención a los que pueda dirigirse el usuario", mientras que la empresa murciana ha instalado en un polígono industrial de Murcia un centro en el que serán atendidas las consultas que puedan plantear sus clientes, a través de los teléfonos 902 555 131 (para los nuevos clientes) y del 54321 para los usuarios de ZeroMovil. Las consultas pueden realizarse también a través de la página web www.zeromovil.es.

La compañía tiene seis tarifas diferentes y regala un 10% del importe de la recarga con la compra de los móviles de tarjeta. Ofrece llamadas gratis entre sus clientes hasta las 50 horas al mes y la posibilidad de realizar videoconferencias, también gratis. Los directivos aseguran que la empresa mantiene sus tarifas "durante las veinticuatro horas del día, siete días a la semana".

Laura Galián añadió que la red de antenas y la infraestructura



Exterior de la tienda de ZeroMovil en la avenida Constitución de Murcia

de la compañía Movistar permite a sus clientes contar con "la mejor cobertura que existe en España", dado que las

conexiones de ZeroMovil utilizan la red perteneciente a la primera compañía de telefonía móvil en el territorio nacional.

DISTRIBUCIÓN

46 puntos de venta y un centro de atención al cliente

La compañía murciana ZeroMovil, que opera en el mercado de la telefonía móvil desde el pasado mes de octubre, se propone crear una red de 300 puntos de venta en España. La directora Tecnología, Laura Galián, destacó que la empresa tiene ya 46 establecimientos abiertos en el territorio nacional y se propone llegar a los 300 en el plazo de un año y medio.

En la Región dispone ya de seis establecimientos de distribución y venta, situados en Murcia (avenida Constitución y centro comercial Thader), Lorca Mazarrón, Mula y Archena.

La estrategia de expansión de la empresa para los próximos 18 meses contempla la apertura de 254 puntos de venta más, que se sumarán a los 46 ya existentes. Este crecimiento irá acompañado de una elevada inversión en un momento en que la mayoría de las empresas está repliegando velas, ante la incertidumbre que existe en torno a las expectativas de salida de la crisis.

Además de establecer su sede en Murcia, ha instalado también en la Región su centro de atención al cliente.

EXPECTATIVAS

Aspira a ser la cuarta operadora del mercado

ZeroMovil aspira a convertirse en la cuarta compañía de telefonía móvil del mercado nacional, tras las grandes multinacionales Movistar, Vodafone y Orange, y la primera de las operadoras virtuales, que son las que ofrecen sus servicios utilizando la red de antenas de las compañías que sí tienen una infraestructura propia. A este último grupo de empresas sin infraestructura propia pertenece ZeroMovil, aunque se diferencia de las demás en que su marca tiene una presencia física en la calle. También las cadenas de distribución se han apuntado a la telefonía móvil, aprovechando su marca. En la lista figuran:

- Movistar

- Vodafone

- Orange

- Yoigo

- Simyo

- Masmovil

- Pepe Movil

- Carrefour Movil

- Eroski Movil